

***CENTRE RÉGIONAL A.D.H.***

***« LE TREMPLIN »***

***RAPPORT D'ACTIVÉS***

***DU***

***1<sup>ER</sup> AVRIL 2008***

***AU***

***31 MARS 2009***

## ***Mission***

La mission première du Tremplin est d'offrir aux personnes alcooliques et/ou toxicomanes une ressource d'entraide et d'hébergement temporaire pouvant leur venir en aide dans leur processus de réinsertion sociale et professionnelle.

## ***Services aux individus***

Pour aider et soutenir la clientèle dans son processus de changement, le Tremplin offre les services suivants :

- ✓ Hébergement transitoire 24/7
- ✓ Prévention
- ✓ Centre de jour
- ✓ Accueil / évaluation
- ✓ Intervention en dépendance
- ✓ Accompagnement
- ✓ Écoute
- ✓ Aide matérielle
- ✓ Support / information / orientation
- ✓ Soutien pour les joueurs excessifs
- ✓ Sensibilisation sur le jeu excessif

## ***Programmes***

Les personnes aux prises avec des problèmes d'alcool et/ou de toxicomanie peuvent participer aux programmes qui sont offerts par le Centre :

- ✓ Ateliers thématiques
- ✓ Activités sociales, culturelles et d'apprentissage
- ✓ Support à la réinsertion sociale
- ✓ Groupe de soutien pour les joueurs excessifs
- ✓ Suivi personnalisé

## ***Support aux employés (es) et aux bénévoles***

Les employés (es) et les bénévoles du Tremplin peuvent compter sur des services pour les soutenir dans leurs responsabilités. On y retrouve notamment :

- ✓ Recrutement
- ✓ Formation
- ✓ Évaluation
- ✓ Suivi d'équipe
- ✓ Encadrement clinique
- ✓ Activités sociales

## *Membres du conseil d'administration 2008-2009*

Pendant la dernière année, le Conseil d'administration était composé de :

|                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| Guy Dugas        | Président             |
| Valéry Chassé    | Vice-présidente       |
| Hélène Fournier  | Secrétaire-trésorière |
| Carolyn Rousseau | Administratrice       |
| Allens Meunier   | Administrateur        |
| Myriam Bélanger  | Administratrice       |
| Paulette Côté    | Administratrice       |

## *Le bénévolat*

Le bénévolat occupe une place importante au sein de notre organisme qui compte plus de **30 bénévoles** actifs donnant de leur temps et de leur énergie régulièrement ou ponctuellement.

L'équipe des bénévoles est composée des membres du conseil d'administration, des membres de l'organisme, des employés (es) ainsi que de non-membres. Cette année, ils ont offert à la communauté des services tels que l'accompagnement, l'accueil, l'entretien ménager, la surveillance, le remplacement, les réunions, le suivi thérapeutique, les activités bénéfiques et autres. Ce qui représente environ **2 670 heures**.

**Note :** *Les statistiques qui vont suivre représentent un minimum des actions posées au cours de la dernière année. Notre mission est d'offrir des activités et des services aux personnes dépendantes, et plusieurs actions de nos bénévoles ne peuvent être répertoriées car ces derniers ne tiennent aucune statistique de leur bénévolat.*

## *Services aux individus*

### **Hébergement transitoire**

Ce service s'adresse uniquement aux **hommes de 18 ans et plus** présentant une problématique de dépendance ayant généralement un réseau social peu significatif. Lorsqu'il accueille un individu, l'organisme travaille autant à la réduction des méfaits liés à la consommation qu'à sa réinsertion sociale. Le Tremplin étant un centre spécialisé dans l'hébergement de type pré et post cure, le cheminement thérapeutique et la référence de la personne vers la ressource la plus appropriée sont une préoccupation constante. Voici quelques statistiques sur l'hébergement :

|  |                 |
|--|-----------------|
| ✓ Dossiers internes pour l'hébergement : | <b>50</b>       |
| ✓ Nombre de jours d'hébergement :        | <b>1549</b>     |
| ✓ Moyenne de séjour :                    | <b>31 jours</b> |
| ✓ Moyenne d'âge :                        | <b>40 ans</b>   |
| ✓ Dépannage d'une nuit :                 | <b>10</b>       |

## *Centre de jour*

Le Centre de jour s'adresse à une clientèle **d'hommes, de femmes et de jeunes de 16 ans et plus** vivant des problèmes associés à une consommation abusive d'alcool, de médicaments à des fins non médicales, de drogues illégales et/ou de jeux excessifs ainsi **qu'aux proches** de cette clientèle. Le centre est également une façon efficace d'offrir un suivi aux clients ayant bénéficié de nos services en hébergement.

Le centre de jour se veut un lieu de rencontre pour prendre un café, socialiser, être écouté ou participer aux activités proposées par l'équipe du Tremplin. De par son caractère accessible et informel, nous ne tenons pas de statistiques reliées à la clientèle qui fréquente le Centre de jour. Nous estimons toutefois avoir offert environ **783 heures** de présence supervisée au cours de l'année 2008-2009.

## *Rencontres individuelles*

Le Tremplin offre une approche personnalisée et centrée sur les besoins des participants. Les rencontres individuelles sont donc un bon moyen d'offrir un suivi de ce type et d'assurer la confidentialité aux personnes qui fréquentent le centre.

Ce service est accessible à **toute personne aux prises avec un problème de dépendance, résidante ou non, ainsi qu'à leurs proches**. Les rencontres nous permettent de travailler un aspect plus spécifique avec une personne et de l'accompagner dans l'atteinte de ses objectifs personnels. Les rencontres individuelles sont également une excellente façon de préparer la clientèle externe à nos ateliers thématiques et de les initier à la démarche de groupe.

Les personnes qui en ont besoin peuvent rencontrer un ou une intervenante avec ou sans rendez-vous sur une base ponctuelle. Les clients viennent chercher support, accompagnement, information, conseil, écoute, orientation et référence. Le service est adaptable et cherche à répondre le plus adéquatement possible à leurs besoins.

Les consultations se font par téléphone ou en personne. Bien que ces rencontres aient principalement lieu le jour et en semaine, la porte de l'organisme est toujours ouverte (**24/7**) pour quiconque veut recevoir assistance en lien avec une problématique de dépendance.

Au cours de l'année, il y a eu **333 rencontres individuelles** pour **253 heures de suivi**.

**Note :** *Plusieurs rencontres informelles et quotidiennes avec les résidents ne sont pas compilées ; les statistiques ne tiennent compte que des rencontres formelles.*

## *Accompagnement*

Ce service est offert à la clientèle interne et externe et permet d'offrir du support lors de démarches avec le réseau de la santé, judiciaire, financier ou pour découvrir les mouvements d'entraide comme les Alcooliques Anonymes et autres ressources. Environ **62 accompagnements** ont été effectués en 2008-2009.

## *Prévention*

La prévention s'adresse aux jeunes en milieu scolaire, maison de jeunes, jeunes du Centre Jeunesse Bas-St-Laurent et vise à les informer dans un premier temps, des dangers d'une consommation abusive d'alcool ou de drogues, et de les conscientiser quant aux choix qu'ils auront à faire tout au long de leur vie.

Les activités de prévention se font sur demande des organismes et des institutions. Cette année l'organisme a reçu une demande pour une activité de prévention à la **Maison des jeunes La Lucarne** de Matane dans le cadre de la Semaine de prévention de la toxicomanie.

Environ une **vingtaine (20) de jeunes** ont été rencontrés.

## *Programmes*

### **Programme d'atelier thématique**

Ce programme s'adresse à l'ensemble de la communauté (interne et externe) qui désire reprendre sa vie en main et travailler à sa croissance personnelle. Nous approfondissons certains thèmes tels que les conséquences d'une consommation abusive, la communication, la gestion de problème, la responsabilisation, les relations hommes/femmes, la violence sous toutes ses formes, l'estime de soi, la confiance en soi, le respect, l'affirmation, les choix de vie et leurs conséquences, la pensée positive, la sexualité, la prévention de la rechute, etc.

Ces ateliers cherchent avant tout à développer les compétences personnelles et sociales des participants, à les préparer à la démarche thérapeutique qu'ils vont entreprendre, à maintenir leur motivation et à consolider leurs acquis avant le retour dans leur milieu de vie.

Il y a eu **209 ateliers thématiques** dans l'année pour un total de **316 heures** de suivi de groupe, et une participation globale de **846 personnes**, soit une **moyenne de 4 participants par atelier de 90 minutes**.

### **Groupe de soutien et de sensibilisation pour joueurs excessifs**

Le groupe de soutien s'adresse aux hommes et aux femmes qui présentent une problématique de jeu excessif. Les rencontres ont lieu une fois aux deux semaines et visent à offrir un lieu d'échange et de soutien aux participants(es), à développer des alternatives au jeu, à permettre le développement d'un réseau de support social, à créer des occasions de ressourcement et de briser l'isolement.

Devant le peu de demandes pour le groupe de soutien pour l'instant, nous avons développé d'autres services tels que l'hébergement post cure avec réinsertion, suivi individuel, support aux proches.

Du 1<sup>er</sup> avril 2008 au 31 mars 2009, nous avons offert un suivi à **5 personnes à l'externe** et **11 personnes à l'interne**, en plus d'un soutien à **2 proches**.

## **Activités de sensibilisation en rapport avec le jeu excessif**

Les groupes de sensibilisation s'adressent aux groupes tels que les Club des 50 ans et plus, les Maisons de jeunes, les groupes d'employeurs, d'employés(es), les organismes communautaires etc.

Nous voulons par ces rencontres de sensibilisation, apporter une meilleure connaissance de ce qu'est le jeu excessif, comment il se définit, comment il est vécu et finalement reconnu pour être enrayé. Nous visons à diminuer la détresse qu'il provoque dans l'entourage du joueur.

Chaque participant aux ateliers est également sensibilisé au danger du jeu excessif, car la thématique est abordée. **53 personnes** ont été sensibilisées à la problématique du jeu excessif sur une base interne et externe.

## **Activités sociales, culturelles et d'apprentissage**

Ces activités s'adressent à toute la clientèle (interne et externe) et permettent d'adopter des attitudes sociales appropriées, des comportements responsables, de développer des habilités communicationnelles, et visent à diminuer les méfaits reliés à la consommation tant sur le plan biologique, psychologique, que social et économique.

Elles permettent également à toutes les personnes en difficulté de réaliser qu'il y a des espoirs de changement pour eux et qu'il est possible d'avoir du plaisir sans consommer. La participation à ces activités est généralement volontaire.

Les activités tenues au cours des 12 derniers mois ont été le cinéma, la bibliothèque, l'Internet, le bricolage, les quilles, le billard, les cafés rencontres, les marches, le théâtre, le magasinage, les dîners communautaires, la relaxation, la musique, etc.

Nous avons eu **356 participations aux activités sociales** pour un total de **156 heures**.

## **Activités en lien avec les organismes partenaires**

Cette année, les organismes **C-TA-C, Emploi-Services, la Cuisine collective et l'ACEF de la Péninsule** ont offert aux résidants leur expertise et ont contribué à développer notre programmation.

En ouvrant ainsi les portes du Tremplin, nous souhaitons mettre les gens en lien avec des ressources pouvant les soutenir suite à leur départ du centre, leur permettre de développer des compétences utiles dans la vie, les conscientiser sur des comportements, et travailler plus activement à leur réinsertion. Ce partenariat a pris la forme d'activités ou d'ateliers thématiques ponctuels ou réguliers.

**Note :** *Pour éviter tout dédoublement de service, nous n'avons pas tenu de statistiques sur ces activités. Nous les avons considérées comme étant une participation extérieure aux activités des autres organismes.*

## **Support à la réintégration sociale**

Le support permet aux personnes de réintégrer la société active, de mieux connaître les ressources du milieu et d'être accompagnés dans une démarche pour un retour aux études ou sur le marché du travail.

En 2008-2009, les services reliés à la réintégration étaient :

- Référence à l'A.C.E.F. afin qu'ils puissent apprendre à se faire un budget et à le gérer adéquatement
- Référence vers les ressources d'aide à la recherche d'emploi
- Accompagnement à la recherche de logement
- Assistance dans les démarches d'aide de dernier recours

### ***Formations aux employés (es), bénévoles et stagiaires***

Voici les formations dispensées en 2008-2009 :

- ✓ Formation sur « l'intervention en contexte de risque »
- ✓ Formation sur la « concomitance entre la problématique de la dépendance et du suicide »
- ✓ Formation « Les multiples facettes du jeu »
- ✓ Formation de secourisme
- ✓ Formation en « Intervention de crise »
- ✓ Formation sur la « praxéologie »
- ✓ Accueil de 4 stagiaires en « soins infirmiers »
- ✓ Encadrement de stagiaires en travail social, éducation spécialisée et psychosociologie
- ✓ Encadrement des employés (es) et bénévoles
- ✓ Suivi et supervision clinique avec les intervenants (es)

### ***Activités de concertation***

Que ce soit pour partager de l'information ou pour échanger sur les services des différents organismes de la région, le Tremplin a manifesté sa présence à diverses instances :

- ✓ Participation et coordination de la Table des ressources en dépendance de la MRC de Matane
- ✓ Participation à la Table régionale des ressources en dépendance offrant de l'hébergement
- ✓ Membre de la Fédération des Centres communautaires en dépendance
- ✓ Participation à la Table des Organismes Communautaires de Matane
- ✓ Membre du conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire de la région de Matane
- ✓ Participation au Mouvement Action Communautaire Bas-St-Laurent
- ✓ Membre du comité d'évaluation régional du travail de rue
- ✓ Participation à la campagne de financement de Centraide Bas-St-Laurent
- ✓ Participation à la Table en santé mentale de la région de Matane

## **STATISTIQUES 2008-2009**

Voici les statistiques qui ont été compilées du 1<sup>er</sup> avril 2008 au 31 mars 2009.

### **HÉBERGEMENT**

- Nombre de personnes hébergées : **50**
- Nombre de jours d'hébergement : **1549**
- Durée moyenne du séjour : **31 jours**
- Moyenne d'âge des personnes hébergées : **40 ans**
- Dépannage d'une nuit : **10**

### **GROUPE D'ÂGE (HÉBERGEMENT)**

- 18 ans : **0**
- 19 à 30 ans : **15**
- 31 à 50 ans : **23**
- 51 ans et plus : **12**

### **RÉFÉRENCES (HÉBERGEMENT)**

- Personne elle-même : **15**
- Intervenante (e) en toxicomanie : **16**
- Centre de Santé et des Services Sociaux : **2**
- Organismes communautaires : **11**
- Détention/Probation : **6**

### **ACTIVITÉS DIVERSES**

- Nombre de rencontres individuelles : **333**
- Nombre de participants aux activités sociales : **356**
- Nombre de participants aux ateliers thématiques : **846**
- Accompagnements : **62**